

Novoka Oy – Yleiset tilaus- ja toimitusehdot (2025-2026)

Tämä dokumentti sisältää kaikkia Novoka Oy:n palveluita koskevat yleiset ehdot. Palvelukohtaiset erityisehdot löytyvät kyseisen palvelun omasta liitteestä.

1. Yleistä

Nämä ehdot koskevat kaikkia Novoka Oy:n tarjoamia palveluita, ellei kirjallisesti ole erikseen sovittu palvelukohtaisissa ehdoissa. Varaamalla palvelun tai hyväksymällä tarjouksen asiakas hyväksyy nämä ehdot.

2. Tilaus ja sopimus

Sopimus syntyy, kun asiakas hyväksyy tarjouksen tai tekee palveluvarauksen.

Novoka Oy pidättää oikeuden olla hyväksymättä tilausta resursoinnin, teknisten rajoitteiden tai muiden perusteltujen syiden vuoksi.

Kampanjat ja alennukset koskevat vain kampanja-aikana tehtyjä tilauksia, eivät aiemmin tehtyjä sopimuksia tai tilauksia asennuspäivästä riippumatta.

3. Hinnat, maksutavat ja laskutus

Palveluiden hinnat määräytyvät tilaushetken hinnaston mukaan.

Maksutavat: korttimaksu myymälässä, tai lasku.

Laskulla maksettaessa lisätään **5 € laskutuslisä**.

Maksuehto 14 päivää, ellei toisin sovita.

Viivästyneistä maksuista peritään lain mukainen viivästyskorko ja muistutusmaksu.

4. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas vastaa, että kohteeseen on esteetön kulku ja riittävä työtila.

Asiakas vastaa asennus- tai huoltokohteen suojaamisesta, ellei toisin sovita.

Asiakas vastaa siitä, että kohteen rakenteet, sähköistys ja olosuhteet täyttävät lain ja valmistajan asettamat vaatimukset.

5. Aikataulut, peruutukset ja viivästykset

Ajan voi perua maksutta 24 h ennen.

Alle 24 h tehdyistä peruutuksista tai asentajan tekemästä turhasta käynnistä asiakaskohteeseen veloitetaan palvelun hinnasta palvelukohtaisen liitteen mukaan.

Novoka Oy ei vastaa viiveistä, jotka johtuvat säästä, tieliikenteestä, sairastumisista, materiaali viiveistä tai muista ylivoimaisista esteistä.

6. Takuu

Takuu määritellään palvelukohtaisissa ehdoissa.

Työn takuu-aika on lähtökohtaisesti 12 kk, ellei palvelukohtaisissa ehdoissa toisin mainita.

Takuu kattaa vain tehdyn työn, ei jälleenmyytävien laitteiden ominaisuuksiin tai ikääntymiseen liittyviä ongelmia. Tuotteisiin ja tavaroihin sovelletaan valmistajan tai maahantuojan antamaa takuuta sekä ehtoja.

7. Vastuunrajoitukset

Novoka Oy vastaa vain suorittamastaan työstä.

Emme vastaa epäsuorista vahingoista, kuten asumishaitoista, tulonmenetyksistä tai keskeytyksistä.

Vastuumme on enintään palvelusta maksettu hinta. Asennustyöllä ja tilatuilla tuotteilla tai tarvikkeilla ei ole palautusoikeutta.

Novoka toteuttaa työssään hyvää asennustapaa, ja noudattaa voimassa olevia säädöksiä sekä standardeja. Novoka Oy on Tukesin hyväksymä sähkö-, ja paloilmoinnin virallisin kylmäluvin.

8. Reklamaatiot

Reklamaatiot tulee tehdä kohtuullisessa ajassa ja viimeistään 14 päivän kuluessa työn valmistumisesta.

Reklamaatiot osoitetaan osoitteeseen: info@novoka.fi.

9. Tietosuoja

Asiakastietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalain mukaisesti.

Tietoja käytetään palvelun toimittamiseen sekä asiakasrekisteriin kuuluvan viestinnän kuten uutiskirjeen toteuttamiseen. Uutiskirjeen voi perua koska tahansa viestissä olevan linkin kautta.

10. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Sovelletaan Suomen lakia.

Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla.

Mikäli ratkaisuun ei päästä, riidat ratkaistaan Lappeenrannan käräjäoikeudessa tai asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Novoka Oy pidättää oikeuden muuttaa ehtoja ilman erillistä ilmoitusta. Muutokset eivät vaikuta jo tehtyihin sopimuksiin.

Tilausta koskevat huomautukset tulee osoittaa info@novoka.fi